
VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY FINSTECO

1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Predmetom týchto všeobecných obchodných podmienok Finsteco (ďalej len ako „VOP“) spoločnosti Finsteco s.r.o., so sídlom: Ružinovská 42, 821 03 Bratislava, IČO: 55 131 328, registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 166182/B (ďalej ako „Finsteco“), je úprava vzájomných práv a povinností s tým súvisiacich, medzi Zákazníkmi a Finsteco, úprava procesu nákupu produktov Finsteco Zákazníkmi a iné skutočnosti relevantné pre vzťah založený zmluvou uzavretou podľa týchto VOP.
- 1.2 Zákazník vyjadruje súhlas s týmito VOP, ktorých neoddeliteľnú súčasť tvorí Politika ochrany súkromia zverejnená na Webovom sídle, platná v čase uzavretia zmluvy, v podobe potvrdenia svojej vôle byť ich ustanoveniami viazaný a to vykonaním registrácie v rámci Webového sídla.
- 1.3 Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené v týchto VOP, sa riadia platnými zákonmi Slovenskej republiky.

2 VÝKLAD POJMOV

- 2.1 AML zákon sa rozumie zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 2.2 Finsteco sa rozumie spoločnosť Finsteco s.r.o. tak, ako je špecifikovaná v bode 1.1 článku 1 týchto VOP. Finsteco je prevádzkovateľom Webového sídla, na ktorom ponúka možnosť vytvoriť užívateľské Konto Zákazníkom, prostredníctvom ktorého vykonávajú nákup Finsteco token.
- 2.3 Finsteco token sa rozumie non-fungible (nezameniteľný) token, ako jednotka dát, ktorá sa nachádza na digitálnej databáze blockchain, a ktorú ako produkt ponúka Finsteco a sprístupňuje ju Zákazníkom k jej kúpe.
- 2.4 Fintesco Utility sa rozumie konkrétny druh tokenu vytvorený na platforme „blockchain“, ktorý predstavuje určitú peniazmi vyjadriteľnú hodnotu.
- 2.5 Projektom sa rozumie projekt s názvom Fintesco, ktorého súčasťou je vytvorenie Finsteco token, s ktorými je spojená možnosť zúčastniť sa na Projekte s možnosťou kúpy Finsteco token. V rámci Projektu bude umožnený DeFi Staking, LP Staking, nadobudnutie Holding Rewards, Incentives & Rewards Payout and Governance. Projekt je sprístupnený Zákazníkovi po prihlásení sa do jeho Účtu.
- 2.6 Tokenomikou sa rozumie tokenomika vytvorená Finsteco, ktorá bližšie špecifikuje Finsteco token a možnosti využitia Finsteco token a Projekt. Tokenomika je sprístupnená Zákazníkovi po prihlásení sa do jeho Účtu.
- 2.6 Účet sa rozumie používateľské rozhranie Webovej stránky zriadené pre Zákazníka registráciou. Úspešné vytvorenie účtu je predpokladom pre ďalšie používanie funkcií webových stránok, ako aj ďalších funkcií poskytovaných pridruženými webovými stránkami.

- 2.7 Webovým sídlom sa rozumie internetová stránka [https:// finsteco.com](https://finsteco.com).
- 2.8 Zákazníkom sa rozumie
- spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania a dovŕšila minimálny vek 18 rokov;
 - podnikateľ - fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania; a
 - oprávnený zástupca právnickej osoby,
a ktorý s Finsteco uzavrel Zmluvu. Zákazník je zmluvnou stranou.
- 2.9 Zmluvou sa rozumie zmluva v elektronickej podobe, ktorá má spravidla formu prístúpenia k týmto VOP, a ktorej súčasťou sú aj Politika ochrany súkromia a všetky súvisiace právne dokumenty, informácie a pokyny súvisiace s uzavretím Zmluvy a plnením vzájomných povinností Finsteco a Zákazníka, platných v čase uzavretia Zmluvy.
- 2.10 Zmluvnou stranou sa rozumie Finsteco a Zákazník, ktorí navzájom uzavreli Zmluvu.

3 PREDMET ZMLUVY A POSTUP JEJ UZATVÁRANIA

VYTVORENIE ÚČTU ZÁKAZNÍKOM

- 3.1 Finsteco poskytuje možnosť vytvorenia Účtu registráciou na svojej Webovej stránke. Zákazníci, ktorí majú záujem o kúpu Finsteco token, sa musia zaregistrovať; pred registráciou sú Zákazníkom sprístupnené tieto VOP, Zásady ochrany osobných údajov, akékoľvek ďalšie relevantné dokumenty pre zmluvný vzťah medzi Zákazníkom a Finsteco ako aj pravidlá používania Webovej stránky. Vytvorenie účtu je bezplatné.
- 3.2 Zákazník si zriadi Účet zadaním požadovaných osobných údajov. Zákazníkovi sa odporúča použiť pri vytváraní Účtu silné heslo, následne toto uchovávať a strážiť pred jeho odcudzením alebo zneužitím tretími stranami. V prípade, ak bude Zákazníkovi spôsobená ujma v dôsledku zneužitia jeho Účtu treťou stranou, najmä avšak nie výlučne v dôsledku zneužitia jeho zákaznickeho rozhrania odhaleným alebo odcudzeným heslom, nenesie za takto vzniknutú škodu a/alebo inú ujmu Finsteco žiadnu zodpovednosť.
- 3.3 Po registrácii bude Zákazníkovi na ním zadanú e-mailovú adresu doručený overovací kód, po ktorého zadaní mu bude vytvorený Účet a po prihlásení následne sprístupnené obmedzené jeho užívateľské rozhranie na Webovom sídle. Na plnú funkcionality užívateľského rozhrania na Webovom sídle sa vyžaduje postup špecifikovaný v bode 3.6 článku 3 týchto VOP
- 3.4 Finsteco si vyhradzuje právo obmedziť počet Účtov na jedného Zákazníka a v prípade existujúceho vzťahu neumožniť vytvorenie nového Účtu.
- 3.5 Účty prevádzkované Finsteco predstavujú tzv. účty bez fiatového zostatku. To znamená, že Zákazník má iba možnosť nakupovať Finsteco token a ukladať ich v kryptomenovej peňaženke, nie prevádzať a uchovávať finančné prostriedky vo forme fiat peňazí.

NÁKUP FINSTECO TOKEN

- 3.6 Pre nákup Finsteco token si Zákazník vyberie konkrétny typ tokenu, ktorý si želá kúpiť. V rámci funkcionality Webovej stránky si Zákazník zvolí hodnotu nákupu uvedenú v EUR a následne je povinný poskytnúť súčinnosť pri identifikácii a overení vykonanom Finsteco v súlade s AML zákonom, a to ako pred uzatvorením Zmluvy, tak aj počas platnosti zmluvného vzťahu. Napriek prvotnému poskytnutiu údajov, informácií a výpisov môže byť Účet zrušený, ak sa Zákazník počas trvania Zmluvy nepodrobí kontrole potrebnej na ochranu pred praním špinavých peňazí.
- 3.7 Finsteco sa môže v rámci procesu identifikácie a overovania údajov, informácií, výpisov a ID rozhodnúť, že s konkrétnym Zákazníkom neuzatvorí Zmluvu, v súlade s pravidlami prijatými pri plnení povinností vyplývajúcich z AML zákona.

- 3.8 Na ochranu pred praním špinavých peňazí Finteco prijal interné pravidlá, ktoré zahŕňajú neuzatváranie Zmlúv s osobami sídlacimi v / so spoločnosťami so sídlom v tzv. Vymedzených lokalitách, ktoré AML predpisy považujú za vysoko rizikové krajiny.
- 3.9 Po úspešnom overení údajov a požadovaných informácií v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu, v znení neskorších predpisov (tzv. KYC - Know Your Customer) Zákazníka, Finteco odošle na email Zákazníka potvrdzujúcu správu, o tom že Zákazník sa úspešne registroval a jeho Účet má plnú funkcionálnu užívateľskú rozhrania na Webovom sídle a súčasne Finteco potvrdí objednávku Zákazníka na nákup Finteco token (počet tokenov a sume v EUR).

4 CENA FINSTECO TOKEN

- 4.1 Cena predstavuje sumu vyjadrenú v peniazoch v mene Euro, ktorá je účtovaná za množstvo tokenov vybratých v rámci objednávky Zákazníka.
- 4.2 Zákazník je povinný uhradiť cenu účtovanú za ním objednané Finteco token v podobe bezhotovostného prevodu v prospech bankového účtu Finteco, a to najneskôr do 7 dní odo dňa potvrdenia objednávky zo strany Finteco. Prostriedkom na vykonanie úhrady je bankový príkaz.
- 4.3 Finteco po prijatí platby za Zákazníkom objednané Finteco token odošle na email Zákazníka správu o potvrdení nákupu Finteco token. Zákazník po prihlásení do svojho Účtu si môže pozrieť aktuálnu výšku Finteco token a históriu transakcií.
- 4.4 V prípade, že Zákazník neuhradí cenu účtovanú za ním objednané Finteco token v lehote určenej v bode 4.2 článku 4 týchto VOP, jeho pôvodná objednávka bude zo strany Finteco stornovaná. Finteco odošle na email Zákazníka správu o zmeškanej príležitosti na nákup Finteco token.
- 4.5 S výškou ceny sa má Zákazník možnosť oboznámiť ešte pred kúpou Finteco token.

5 OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 5.1 Zákazník registráciou potvrdzuje, že sa zoznámil so znením týchto VOP, Zásad ochrany osobných údajov a ďalších príslušných dokumentov a pravidiel, ktoré boli Zákazníkovi sprístupnené včas a vhodným spôsobom pred registráciou, čím potvrdzuje svoje vôľu byť viazaný ich ustanoveniami. Finteco zabezpečí, aby bol Zákazník počas trvania zmluvného vzťahu vždy včas a dostatočne informovaný o charaktere všetkých funkcií webu, a to pred použitím finančných prostriedkov na ich používanie.
- 5.2 Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Finteco nekoná ako maklér, sprostredkovateľ, zástupca alebo poradca ani v žiadnej správcovskej funkcii a žiadna komunikácia alebo informácie poskytnuté Finteco nebudú považované ani interpretované ako investičné, daňové alebo iné formy poradenstva.

6 POUŽÍVANIE FUNKCIÍ WEBOVÉHO SÍDLA

- 6.1 Funkcie Webového sídla, ktorých používanie je predmetom Zmluvy, budú Zákazníkovi poskytnuté vo virtuálnej podobe prostredníctvom Webového sídla. Na Webovom sídle bude Zákazníkovi umožnený prístup k Účtu, ktorý umožňuje prístup k Funkciám Webového sídla a ich používanie, ako je uvedené v týchto VOP a ich popise.
- 6.2 V prípade, ak sú funkcie Webového sídla používané v rozpore s týmito VOP alebo inými zmluvnými dokumentmi, vrátane akejkoľvek formy zneužitia Funkcií Webového sídla alebo porušenia zmluvných povinností Zákazníkom, vzniká Finteco právo pozastaviť poskytovanie možnosti používania funkcie Webového sídla. Zákazník sa svojím konaním vzdáva akejkoľvek finančnej kompenzácie, v naturáliách alebo v akejkoľvek inej forme, počas trvania uvedeného pozastavenia. Finteco môže Zmluvu aj jednostranne

vypovedať, ak Zákazník svojím konaním akýmkoľvek spôsobom poruší alebo neplní ustanovenia týchto VOP. Tým však nie je dotknuté právo Finsteco na náhradu vzniknutej škody.

6.3 Zákazník je povinný riadne chrániť prihlasovacie údaje k Účtu pred zverejnením a poskytnutím inej osobe ako Zmluvnej strane. Finsteco nezodpovedá za zneužitie Účtu, ktorým je najmä, nie však výlučne, jeho použitie neoprávnenou osobou.

6.4 Zákazník je oprávnený používať svoj Účet ako jediné používateľské rozhranie na Webovom sídle Finsteco, pričom je prísne zakázané používať viacero Účtov, a to najmä, nie však výlučne, za účelom znemožnenia alebo akýmkoľvek spôsobom ohroziť fair play a účasť ostatných Zákazníkov.

Pre tieto účely je Zákazník povinný dodržiavať pravidlo jednej IP adresy na Účet.

V prípade, že Finsteco zistí porušenie týchto VOP podľa tohto bodu 6.4, je oprávnený zrušiť Účty Zákazníka v rozsahu, v akom porušuje toto ustanovenie, pričom je oprávnený zrušiť všetky účty patriace Zákazníkovi.

6.5 V súvislosti s poskytnutím možnosti využívať funkcie Webového sídla Finsteco týmto ubezpečuje Zákazníka, že nebude využívať žiadne informácie o spôsobe, akým Zákazník funkcie Webového sídla využíva. Finsteco zaručuje úplnú diskretnosť ohľadom používania funkcií Webového sídla a dôvernosc všetkých skutočností týkajúcich sa používania Webového sídla.

7 REKLAMÁCIA

7.1 Finsteco vynakladá maximálne úsilie na uspokojenie požiadaviek Zákazníka. Na dosiahnutie tohto cieľa ponúka možnosť podania Reklamácie.

7.2 Zákazník má právo uplatniť si zodpovednosť za vady použitých funkcií Webového sídla formou reklamácie adresovanej Finsteco. Reklamácia musí byť písomná a zaslaná elektronickými prostriedkami (e-mailom) na e-mailovú adresu: reclamations@finsteco.com.

7.3 Zákazník má právo upozorniť Finsteco v reklamácii na vadu spočívajúcu napríklad v nedostupnosti funkcií Webového sídla, jeho nefunkčnosti alebo zjavných chybách.

7.4 Zákazník by mal uplatniť reklamáciu bez zbytočného odkladu, a to ihneď po zistení vady.

7.5 Finsteco spravidla vybaví reklamáciu do 7 (slovom: siedmich) pracovných dní v zložitejších prípadoch do 30 (slovom: tridsiatich) dní odo dňa prijatia reklamácie. Finsteco následne informuje Zákazníka o vybavení reklamácie.

8 AUTORSKÉ PRÁVA, DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO, LICENCIE

8.1 Zákazník berie na vedomie, že Webové sídlo obsahuje texty, logá, dizajny, chránené informácie a materiály, ktorých vlastníkom je vždy Finsteco, a ktoré sú chránené príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi práva duševné vlastníctva a inými právnymi predpismi, vrátane, avšak nielen, predpisov autorského práva.

8.2 Zákazník sa zaväzuje, že bude používať takéto chránené informácie alebo materiály výlučne na účely používania služieb v súlade týmito VOP. Zákazník sa zaväzuje, že nebude žiadnym spôsobom chránené informácie a materiály kopírovať, reprodukovat, upravovat, požičiavat, prenajímat, vypožičiavat, opätovne publikovat, predavat, rozširovat, sťahovat alebo vytvárať odvodené diela a nebude používat Webové sídlo, prípadne jeho časti, ktoré sú predmetom ochrany duševného vlastníctva, akýmkoľvek neoprávneným spôsobom, vrátane, avšak nielen, poskytnutím ich obsahu tretím osobám.

8.3 Pre akékoľvek použitie chránených informácií a materiálov, okrem samotného používania Webového sídla a využívania služieb v súlade s týmito VOP, je potrebné získať predchádzajúci písomný súhlas Finsteco.

8.4 Zákazník má zakázané poškodzovat fungovanie a štruktúru Webového sídla tým, že obchádza alebo porušuje bezpečnostné opatrenia, nahráva súbory obsahujúce víry alebo škodlivé programy, vstupuje na účty iných zákazníkov alebo vykonáva iné nekalé alebo protiprávne konanie porušujúce právne predpisy alebo práva Finsteco či ostatných zákazníkov.

- 8.5 V prípade porušenia ktoréhokolvek ustanovenia tohto článku VOP zodpovedá Zákazník Finsteco za škodu, ktorú tým spôsobil, vrátane nemajetkovej ujmy, a to v plnej výške.

9 ZRUŠENIE ZMLUVY

- 9.1 Vzhľadom na skutočnosť, že predmetom Zmluvy medzi Zákazníkom a Finsteco podľa týchto VOP je aj sprístupňovanie funkcionalít Webového sídla, najmä avšak nie výlučne umožnenie vytvorenia Účtu a následnej kúpy Finsteco token, zrušenie Zmluvy medzi Finsteco a Zákazníkom predstavuje znemožnenie využívania jeho Účtu funkcionalít Webového sídla.
- 9.2 Zrušenie Zmluvy je preto možné v nasledovných prípadoch a nasledovným spôsobom:
- odstúpením zo strany Finsteco z dôvodu, ak Zákazník svojim konaním akýmkoľvek spôsobom porušuje alebo neplní ustanovenia týchto VOP (najmä ustanovenia bodov 6.1 a 6.2 článku 6 týchto VOP),
 - odstúpenie Zákazníka z dôvodu zmeny VOP počas platnosti Zmluvy, ak Zákazník vyjadril svoj nesúhlas s touto zmenou do 5 (slovom: piatich) dní od zverejnenia nového znenia VOP; zverejnením VOP sa rozumie doručenie oznámenia o zmene VOP Prevádzkovateľom Zákazníkovi podľa článku 13 VOP;
 - odstúpením od Zmluvy zo strany Zákazníka, kedykoľvek počas využívania Webového sídla, zrušením svojho Účtu.
- 9.3 V prípade zrušenia Zmluvy, t.j. zrušenia Účtu Zákazníka, budú všetky aktíva vo forme Finsteco tokenov pripísané späť na peňaženku virtuálnej meny Zákazníka.

10 VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI

- 10.1 Finsteco sa usiluje o neustále zabezpečenie ponúkaných služieb, sústavnú dostupnosť funkcionalít Webového sídla a bezproblémové využívanie Webového sídla. Avšak v prípadoch objektívnych a neodvratiteľných technických prekážok alebo iných skutočností spôsobujúcich nemožnosť plnenia za takéto poruchy, ktoré Finsteco nevie ovplyvniť, nezodpovedá. Vyvíja však čo možno najväčšie úsilie v záujme neodkladného riešenia vzniknutých prekážok.
- 10.2 Finsteco má právo kedykoľvek ukončiť svoju podnikateľskú činnosť, poskytovanie služieb a prevádzku Webového sídla alebo jeho časti a neuzavrieť tak nové Zmluvy s ďalšími Zákazníkmi.

11 KOMUNIKÁCIA, OZNAMOVANIE A DORUČOVANIE

- 11.1 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade doručovania vzájomnej korešpondencie sa doručovaním podľa týchto VOP rozumie doručovanie písomného obsahu na e-mailovú adresu: support@finsteco.com.
- 11.2 Dňom doručenia sa rozumie aj deň, kedy Zmluvná strana odmietne prevziať doručovanú písomnosť alebo deň vrátenia zásielky obsahujúcej slová „adresát neprevzal zásielku v lehote na prevzatie“, adresát sa presťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu. V prípade elektronického doručovania písomností e-mailom sa písomnosť považuje za doručенú dňom nasledujúcim po dni jej odoslania. Na účely doručovania poštou sa použijú adresy Zmluvných strán uvedené v Zmluve (objednávke), pokiaľ adresát písomností neoznámil odosielajúcej Zmluvnej strane novú adresu alebo novú e-mailovú adresu na doručovanie písomností.

12 RIEŠENIE SPOROV A PRÍSLUŠNOSŤ SÚDOV

- 12.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky prípadne spory vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy budú prednostne riešiť mimosúdnu cestou, a to rokovaniami alebo vzájomnou dohodou. V prípade, ak Zmluvné strany nevyriešia vzájomné spory mimosúdnu cestou, Zmluvné strany sú oprávnené riešiť tieto spory súdnou cestou v zmysle príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Miestna príslušnosť súdu je daná v súlade so zákonom č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.
- 12.2 Podnety, reklamácie alebo sťažnosti Zákazníkov Finsteco prijíma na korešpondenčnej adrese uvedenej v záhlaví týchto VOP a na e-mailovej adrese: reclamations@finsteco.com.

13 ZMENA VOP

- 13.1 Finsteco si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP kedykoľvek v priebehu trvania Zmluvy. Zmenu VOP oznámi prostredníctvom Webového sídla alebo oznámením prostredníctvom elektronickej komunikácie. Zmluvné strany sú vždy viazané ustanoveniami VOP platnými v čase platnosti Zmluvy; ustanovenie bodu 9.2 písm. b týchto VOP tým nie je dotknuté. Ak Zákazník nevyjadrí nesúhlas so znením VOP do 5 (slovom: piatich) dní od oznámenia o ich zmene, tieto VOP sa stávajú účinné aj vo vzťahu k platnej Zmluve.

14 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 14.1 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 28. februára 2023.
- 14.2 Ak sa niektoré ustanovenie VOP stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné, resp. nevykonateľné, ostatné ustanovenia týmto nedotknuté zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. Finsteco v takomto prípade nahradí takéto ustanovenie platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov dohodnutých v týchto VOP pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu nahrádzaného ustanovenia.

V Bratislave, Slovenská republika
Dňa 28. februára 2023

Finsteco s.r.o.
Ing. Vladimír Ruščák, konateľ